



# הקוד האתי של הלל

עקרונות היסוד

קוד אתי

# 1 מבוא

**הלל - יוצאים בשאלה** (להלן: "הלל" או "העמותה") הינה עמותה ללא כוונת רווח אשר שמה לה למטרה לסייע לאלה מהמגזר החרדי שבחרו לעזוב את אורח החיים החרדי, לצאת לדרך חדשה ולהשתלב בחברה הישראלית המודרנית והפלורליסטית (להלן: "היוצאים")

פעילות העמותה שעניינה כאמור דאגה וסיוע ליוצאים, מושתתת על עקרונות יסוד ליברליים-דמוקרטיים ובראשם החופש לבחור, על ערכים של מוסר, התנדבות, התרמה, עזרה הדדית, על יחס של כבוד לזכויות אדם, לחירויות היסוד, לשמירת החוק ולסובלנות ביחסים בין בני אדם. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מתוארים ערכי היסוד בפרוטרוט בהמשך הקוד. (העקרונות כאמור וערכי היסוד יקראו להלן יחד "עקרונות העמותה").

## 2 הקוד האתי | הייעוד

הקוד האתי מגדיר עקרונות, ערכים וכללי התנהגות, מעבר ובנוסף לדרישות החוק, שיכוונו את העמותה בפעילותה היומיומית, בקבלת החלטותיה ובהתנהגותה, הן כלפי העמותה פנימה והן כלפי הגורמים החיצוניים עימם באה העמותה במגע. הקוד מניח את התשתית המוסרית לפעילות העמותה, מגדיר את הראוי והבלתי ראוי ומשמש אמת מידה להערכת מצבים וקונפליקטים הדורשים שיקול אתי.

הקוד משמש מצפן ומורה דרך ערכי בכל מערכות היחסים ומעגלי ההשפעה של העמותה ומציב רף גבוה להתנהגות המצופה מכל המעורבים בפעילות העמותה ובכלל זה העובדים, המתנדבים והיוצאים (כולם יקראו להלן: "קהילת הלל").

# מעגלי ההתייחסות של הקוד 3

ערכי היסוד המנחים את פעילות הלל באים לידי ביטוי בכל מערכות היחסים ומעגלי ההשפעה כמפורט להלן:

- ביחסים מול היוצאים
- ביחסים מול התורמים
- ביחסים מול העובדים בכל הדרגים
- ביחסים מול המתנדבים
- ביחסים של היוצאים, העובדים והמתנדבים, בינם לבין עצמם
- ביחסים של הלל מול הקהילה, עמותות אחרות, השלטון המרכזי והמקומי, ספקים ואחרים שיש להם קשר לעמותה ולפעילותה.

# 4 ערכי היסוד של הקוד האתי

## 4.1 / מימוש מטרות העמותה

הלל תפעל כמיטב יכולתה לקדם ולממש את הייעוד והמטרות אשר לשמם הוקמה, והכל בדרך ובאמצעים שידגישו את רוח העמותה ועקרונותיה ובהתאם לתקנון ולחוק. לא תבוצע פעילות נוגדת את עקרונות העמותה ו/או את מטרותיה.

## 4.2 / שמירה על כבוד האדם, שוויון אפשרויות ואיסור אפליה

הלל מקפידה בכבודם של היוצאים הן בבחירת דרכי הסיוע וככל שהיד משגת, גם במניעת פגיעה אפשרית בהם מידי גורמים אחרים, כגון תקשורת, אנשי ציבור תורמים ואחרים. העמותה תפעל באופן הוגן ושוויוני, ללא משוא פנים ועל פי אמות מידה קבועות בהענקת הסיוע. הלל תנהג ביושרה, בצדק ובהגינות כלפי כל המעורבים בפעילות העמותה וכלפי כל גורמי החוץ עמם באה העמותה במגע. לא תיפסל חברות בהלל ולא תהא אפליה בשל הבדלי גזע, אמונה, מין, העדפה מינית, השתייכות מפלגתית, או מגבלה גופנית. הפעילויות השונות בקהילת הלל, הינן מכבדות ונקיות מכל גילויי גזענות, הומופוביה, שנאת זרים ומכל הטרדה מינית או אחרת שהיא. לא תהא התעמרות, איום, הטרדה או אפליה בכל מעמד ועל כל בסיס שהוא. כל חבר בקהילת הלל נדרש להתנהל באופן מכובד ומכבד ולהקפיד על התנהגות הולמת וראויה ברוח עקרונות העמותה.

# 4 ערכי היסוד של הקוד האתי

## 4.3 / ערכי הפרטיות וצנעת חיי הפרט

הלל מכבדת את ערכי הפרטיות וצנעת חיי הפרט הנתונים לכל אדם ובפרט שומרת על סודיות וצנעת הפרט של ציבור היוצאים. לא יעשה שימוש במידע אודות היוצאים אלא לצורך פעילות העמותה, עבורם ובהסכמתם.

## 4.4 / יושרה ומנהל תקין

חבר בעמותה, עובד, מתנדב, או בעל תפקיד לא יקבל טובת הנאה כלשהי, בין לעצמו ובין לעמותה שתשפיע או עשויה להשפיע על פעולותיו בעמותה או למענה מלבד זכויותיו, כפי שנקבעו בתקנון העמותה.

כל אחד בקהילת הלל יפעל וייעזר בשירותים השונים של הלל מתוך יושרה והגינות, תוך כיבוד וציות לכללים שנקבעו בהלל בנוגע לשירותים אלו.

## 4.5 / שקיפות

הלל מקפידה על שקיפות מלאה כלפי היוצאים, עובדים ומחזיקי עניין אחרים, תוך הצגת המידע הרלוונטי לעניינם, ובין היתר, גילוי מקורותיה הכספיים (בכפוף להוראות הדין בעניין תרומות ובכלל זה תרומות בעילום שם), סוגי השירותים שהיא נותנת ליוצאים והתנאים לקבלתם, דרכי הבקרה והפיקוח על פעילות העמותה וכו'.

# 4 ערכי היסוד של הקוד האתי

## 4.6 / מקצועיות ויעילות

הלל פועלת באופן מקצועי, יעיל ואיכותי תוך שמירה מתמדת על טובת היוצאים ומתן כבוד לצרכיהם. הלל תפתח את המיומנות המקצועית של בעלי התפקידים בעמותה מתוך רצון מתמיד להתייעל ולפעול באופן מיטבי. הלל פתוחה לביקורת עניינית ותשאף תמיד לשפר את תפקוד נותני השירות, תוך ערנות מתמדת לצרכים המשתנים של היוצאים.

## 4.7 / גיוס תרומות ושימוש בכספים

כספי התרומות שגויסו הם כספי ציבור ועל כן הלל מקפידה הקפדה יתרה כי תהליך גיוס הכספים ייעשה בדרך מקצועית והוגנת, יהיה כפוף לפיקוח, שקיפות ודיווח, הן ביחס להיקף התרומות שניתנו והן באשר לשימוש שיעשה בהן בהתאם למטרות העמותה.

הלל מקפידה לשמור על פרטיות התורם ולא תעשה שימוש במידע אודותיו ללא הסכמתו. הלל תדאג שכוונת התורם תוגשם במהימנות ובנאמנות.

העמותה תמנע מלקבל תרומות שידוע לה, או שבנסיבות העניין היה עליה לדעת, כי הן נגועות באי חוקיות.

# 4 ערכי היסוד של הקוד האתי

## 4.8 / התנדבות

ההתנדבות היא "נשמת אפה" של העמותה מיום הקמתה והינה ערך מרכזי להגשמת מטרותיה. הלל תעשה כל מאמץ להעלאת מודעות חברתית לצרכי היוצאים והנעת הציבור הרחב למעורבות בפעילותה. כל חשיפה תקשורתית תעשה תוך שמירה על איזון ראוי עם ערכי כבוד האדם והזכות לצנעת הפרט.

הלל מפעילה את המתנדבים תוך התייחסות לכישוריהם ויכולותיהם המקצועיים ובמידת האפשר תדאג לפתח את מיומנותיהם המקצועיים.

הלל רואה עצמה מחויבת לשמור על פרטיותם וכבודם של המתנדבים ולהוקיר את פעילותם במסגרתה.

## 4.9 / עצמאות

העמותה עצמאית במילוי תפקידיה, נמנעת משיקולים זרים, מהשפעה חיצונית בלתי ראויה ומכל תלות בגורמים בעלי אינטרסים זרים שיש בהם כדי להשפיע על דרכי פעולתה ובכלל זה אינטרסים זרים, פוליטיים, אידיאולוגיים, דתיים או אחרים.

## 4.10 / אחריות חברתית, שיתוף פעולה ותיאום

הלל רגישה לצרכים המשתנים של היוצאים בעתות שגרה ומשבר והיא מתאימה את שירותיה לנסיבות המשתנות, בגמישות מרבית ובכפוף ליכולותיה.

הלל פועלת מתוך אחריות חברתית, בשיתוף פעולה עם גורמי סיוע אחרים וכן עם גורמי השלטון המרכזי והמקומי לצורך תיאום ואיגום משאבים.



# 5 הטמעת הקוד האתי

מצופה מכל אחד בקהילת הלל – עובדים, מנהלים, חברי עמותה, מתנדבים ויוצאים – לבטא במעשיו את רוח הקוד האתי וערכיו וליישם קוד זה בחיי היום יום.

יישומם של הערכים הכלולים בקוד, מטייב את פעילות העמותה, מחזק את האמון בישרה ובאיכות עשייתה החברתית ומסייע, אגב כך, להעלאת קרנה של העמותה ושמה הטוב.

כל חשד לפעילות לא חוקית, או סותרת את הקוד האתי ומטרות העמותה, או העלולה לפגוע בעמותה בדרכים אחרות, ידווח למנהל הסניף הרלבנטי, או לסמנכ"ל, או למנכ"ל, או ליו"ר הוועד המנהל.

פעילות מנוגדת לעקרונות העמותה עלולה להיות כרוכה בסנקציות משמעתיות עד כדי הרחקה מהעמותה.